



# Soddisfazione al Asilo Nido Comunale «G. Rodari» Corbetta

**Campagna Anno Educativo 2021-2022**



# SUMMARY

- **Asili Nido in Italia**
- **Quanti sono gli Asili Nido certificati?**
- **Perché la campagna di soddisfazione utente?**
- **Rilevamento soddisfazione 2022: risultati**
- **I commenti**



# Asili Nido in Italia



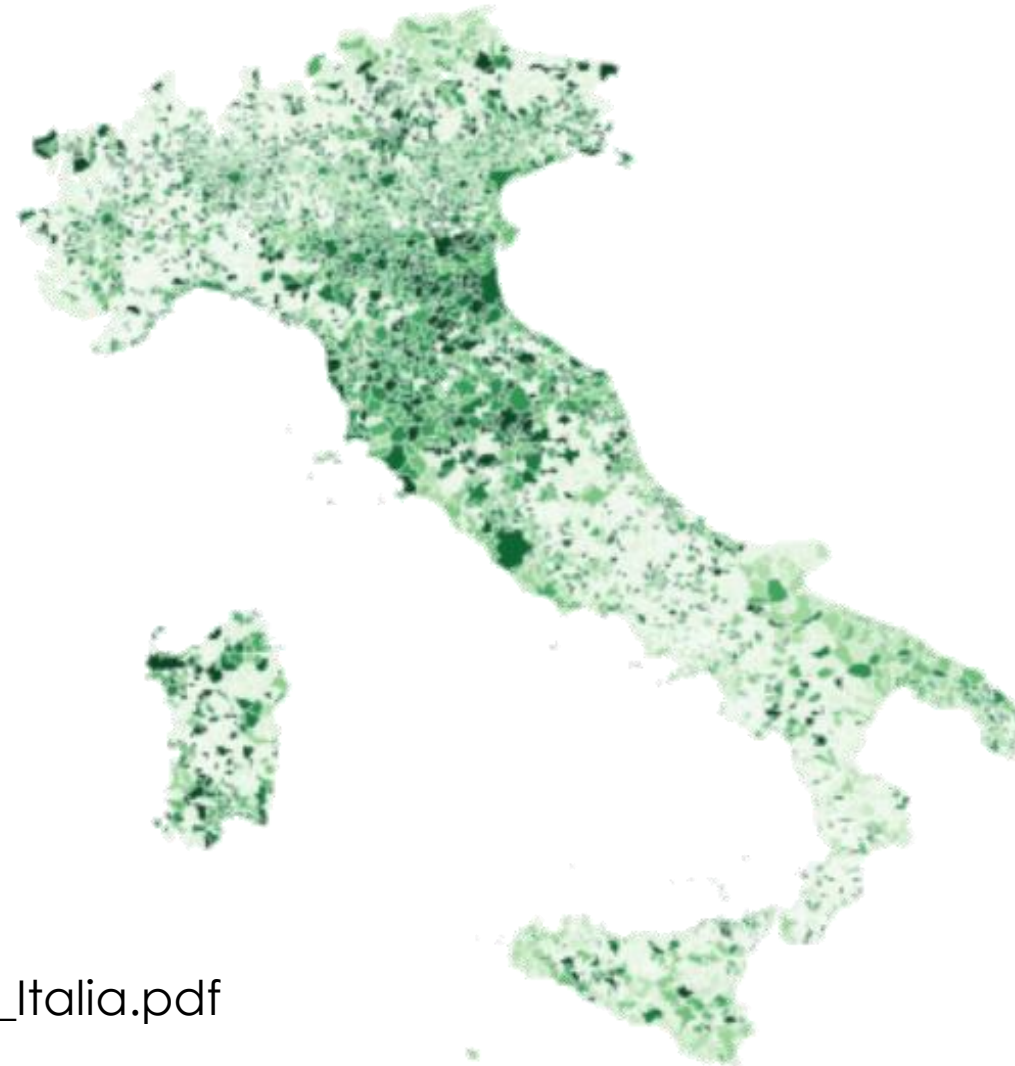
Nell'Anno Educativo **2019/2020** erano attivi sul territorio nazionale **13.834** servizi per la prima infanzia, per un totale di **361.318** posti autorizzati al funzionamento.

A livello nazionale, l'evoluzione della percentuale di copertura dei posti per i bambini con meno di 3 anni, è stata la seguente:

- AE 2017-2018: 24,7%
- AE 2018-2019: 25,5%.
- AE 2019-2020: 26,9%

L'offerta si conferma **sotto il parametro del 33% fissato dall'UE** e recepito dalla Normativa Nazionale (Dlgs. 65/2017, art. 4 e recentemente introdotto nel PNRR – pag. 123 con obiettivo di raggiungerlo entro il 2026).

# Posti in asili nido e servizi prima infanzia per 100 residenti 0-2 anni (2018)



[https://www.openpolis.it/wp-content/uploads/2021/04/Asili\\_nido\\_in\\_Italia.pdf](https://www.openpolis.it/wp-content/uploads/2021/04/Asili_nido_in_Italia.pdf)

Ancora ampio il divario tra Centro-nord e Mezzogiorno seppure le regioni del Sud registrano l'incremento più significativo rispetto all'anno precedente.

<b>Area</b>	<b>Copertura</b>
<b>Nord-est</b>	<b>34,5%</b>
<b>Centro</b>	<b>35,3%</b>
<b>Nord-ovest</b>	<b>31,4%</b>
<b>Sud</b>	<b>14,5%</b>
<b>Isole</b>	<b>15,7%</b>

A livello regionale, i livelli di copertura più alti si registrano in Valle D'Aosta (43,9%), seguita da diverse regioni del Centro-nord, tutte sopra il target europeo. Dal 2019 anche il Lazio e il Friuli-Venezia Giulia superano il 33% (rispettivamente 34,3% e 33,7%). Sul versante opposto Campania e Calabria sono ancora sotto l'11%.

Fonte: ISTAT

[https://www.istat.it/it/files/2021/11/REPORT\\_ASILI-NIDO-2019-2020.pdf](https://www.istat.it/it/files/2021/11/REPORT_ASILI-NIDO-2019-2020.pdf)

## POSTI NEI SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA PER 100 BAMBINI DI 0-2 ANNI NELLE AREE METROPOLITANE. Anno educativo 2019/2020

	Torino	Genova	Milano	Venezia	Bologna	Firenze	Roma	Napoli	Bari	Reggio Calabria	Palermo	Messina	Catania	Cagliari
Centro dell'area metropolitana	40,7	37,9	37,8	38,6	47,6	49,4	47,1	12,8	16,3	16,7	11,8	8,0	6,8	32,1
Resto dell'area metropolitana	27,9	30,6	34,7	23,0	45,2	36,3	23,6	8,4	18,3	9,9	10,7	25,5	10,8	33,0

Fonte: ISTAT

[https://www.istat.it/it/files/2021/11/REPORT\\_ASILI-NIDO-2019-2020.pdf](https://www.istat.it/it/files/2021/11/REPORT_ASILI-NIDO-2019-2020.pdf)

# Quanti sono gli Asili Nido certificati?

In Italia ci sono:

**29 ASILI NIDO** con certificazione ISO 9001:2015

- 11 Veneto (con 12 siti)
- 7 Emilia-Romagna (con 8 siti)
- 2 Friuli-Venezia Giulia (con 5 siti)
- 4 Lombardia (con 4 siti)
- 5 Altre Regioni (con 6 siti)



# Perché la campagna di soddisfazione utente?

Lo scopo di un Sistema di Gestione per la qualità è

**SODDISFARE TUTTE LE PARTI INTERESSATE.**

La parte interessata più rilevante è costituita dai **bambini e dai genitori.**

E per conoscere, bisogna misurare.



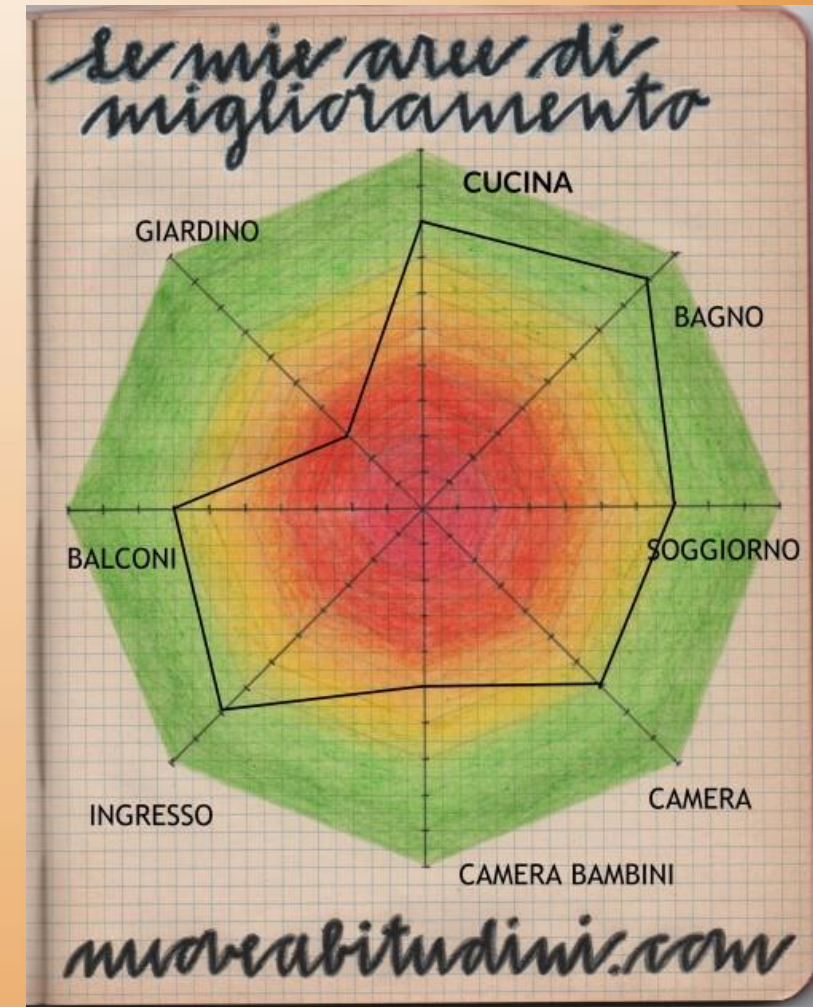


# Perché la campagna di soddisfazione utente?

Lo scopo della campagna è quindi quello di

## INDIVIDUARE AREE DI MIGLIORAMENTO

e **NON** quello di «farci dare il voto»... sentirci dire quanto siamo stati bravi/e... farci promuovere....





**Rilevamento soddisfazione AE 2021-2022:**

**I risultati**

# Aspetti generali (1/2)

Tra il **5** e il **25 aprile 2022**, è stata condotta l'usuale campagna di **rilevamento della soddisfazione dei genitori** all'Asilo Nido Comunale «G. Rodari» di Corbetta.

Il 5 aprile, a tutti i genitori dei 72 bambini iscritti è stata inviata una mail con un link che collegava ad un questionario da compilare **on line in maniera anonima** entro il 12 aprile (data estesa successivamente al 25 aprile, con mail del 13 aprile).

È stato utilizzato il sistema dei «Moduli» messo gratuitamente a disposizione da **Google™**.

## Aspetti generali (2/2)

Questo sondaggio ha ottenuto un tasso di risposta del **83,3%** dei bambini iscritti. Abbiamo infatti ottenuto **60 risposte**.

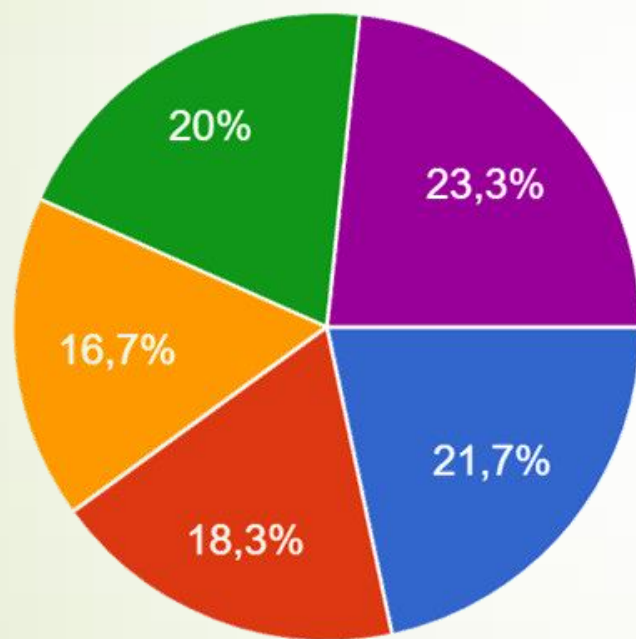
La percentuale di risposte si sovrappone bene alla percentuale di iscritti nelle sale e rispetto alla ripartizione tempo pieno / tempo parziale.






Pertanto, i risultati del sondaggio devono essere considerati statisticamente **rappresentativi** e **significativi**.

In questa campagna, è stato possibile raccogliere **numerosi suggerimenti specifici** a seguito della struttura del questionario.

1a) Indichi la Sala di appartenenza del bambino.

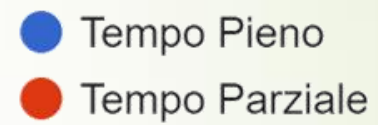
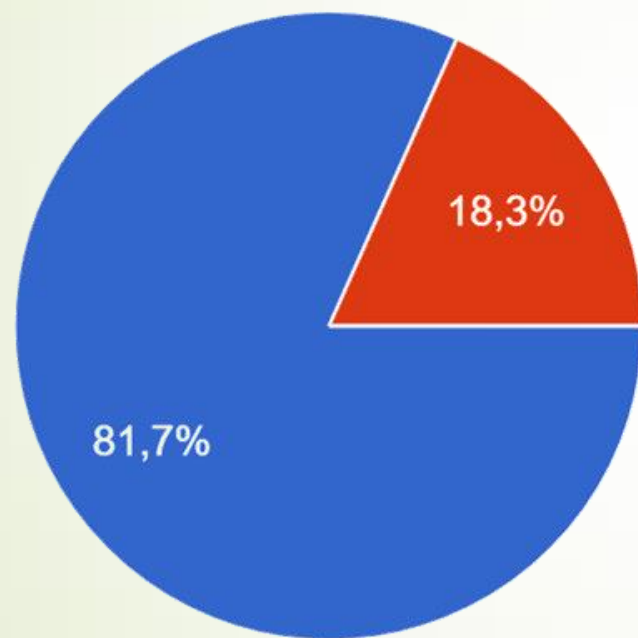
60 risposte



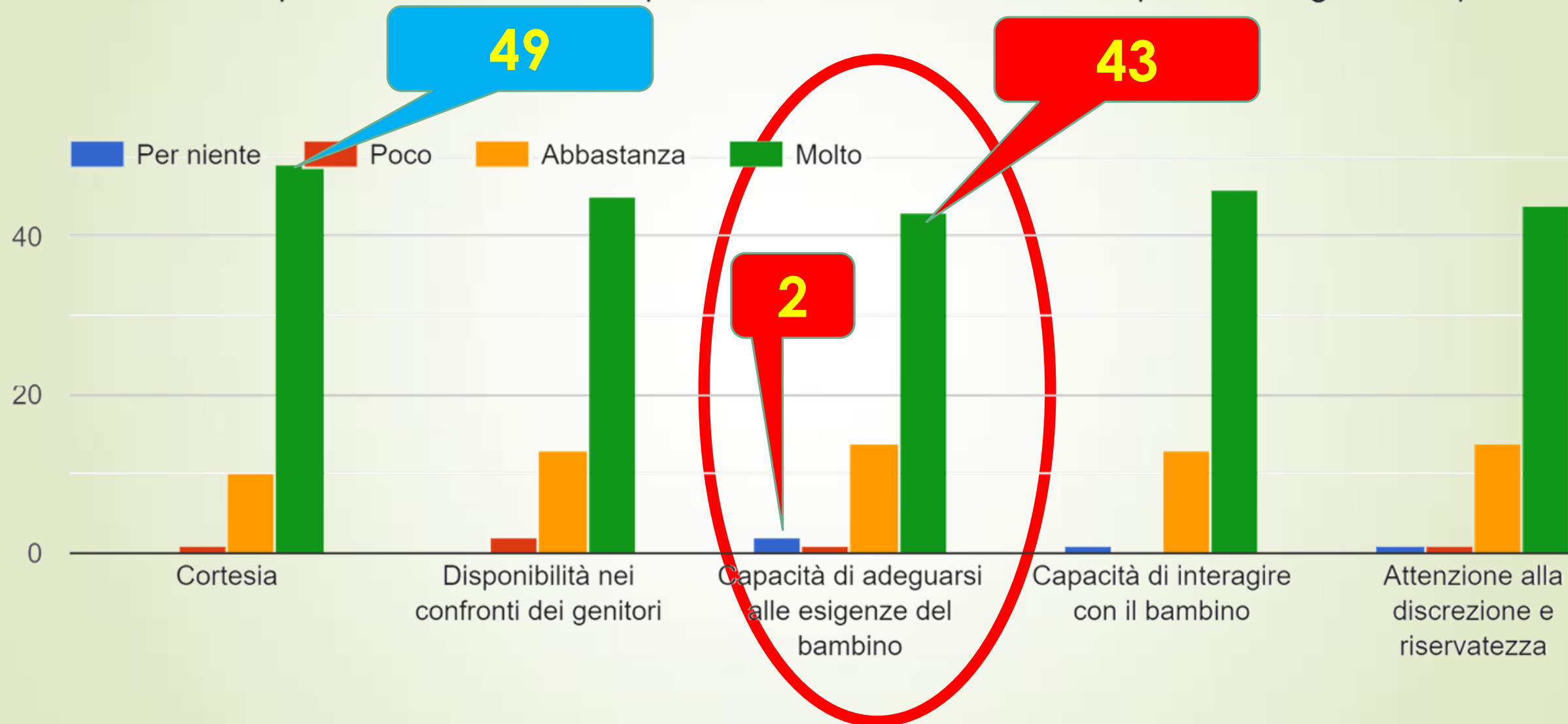
 Sala Verde	13 risposte/14 bimbi
 Sala Azzurra	11 risposte/14 bimbi
 Sala Lilla	10 risposte/14 bimbi
 Sala Gialla	12 risposte/14 bimbi
 Sala Arancione	14 risposte/16 bimbi

## 1b) Tempo pieno o tempo parziale?

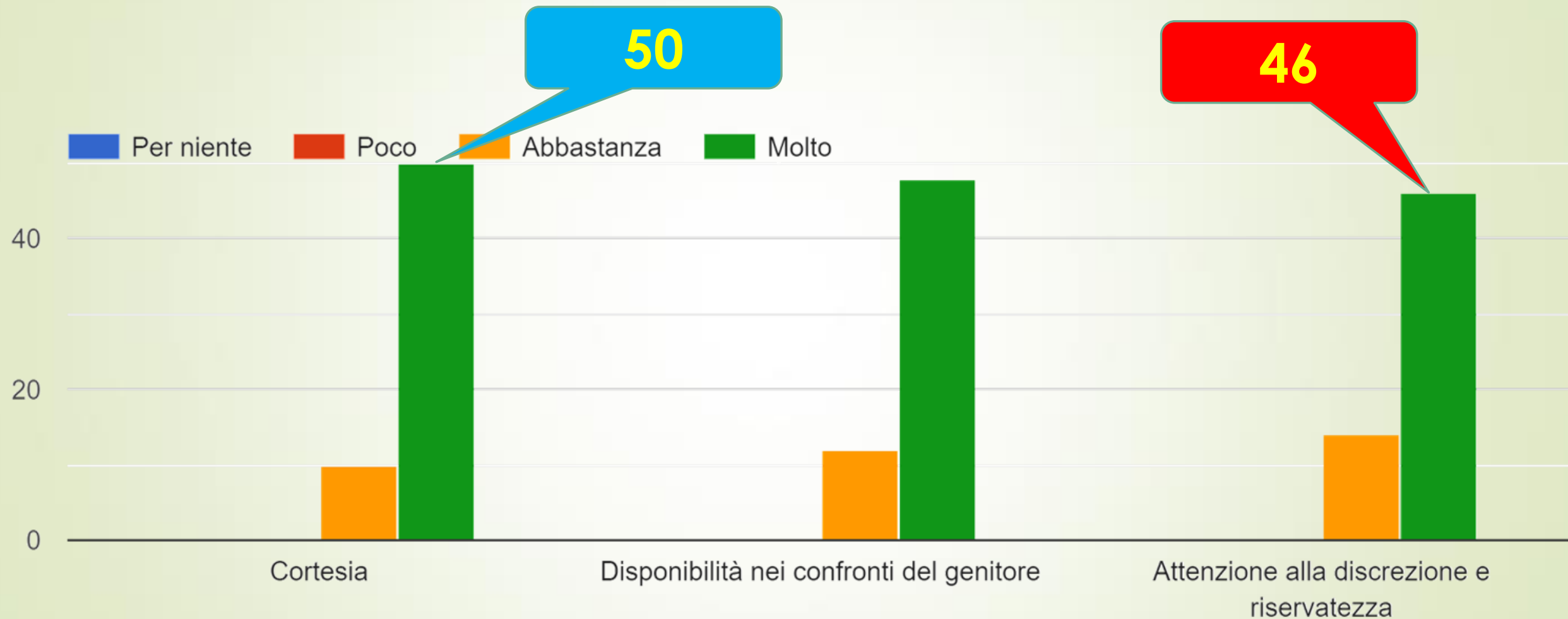
60 risposte



2. In relazione al personale educativo, quanto si ritiene soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti...

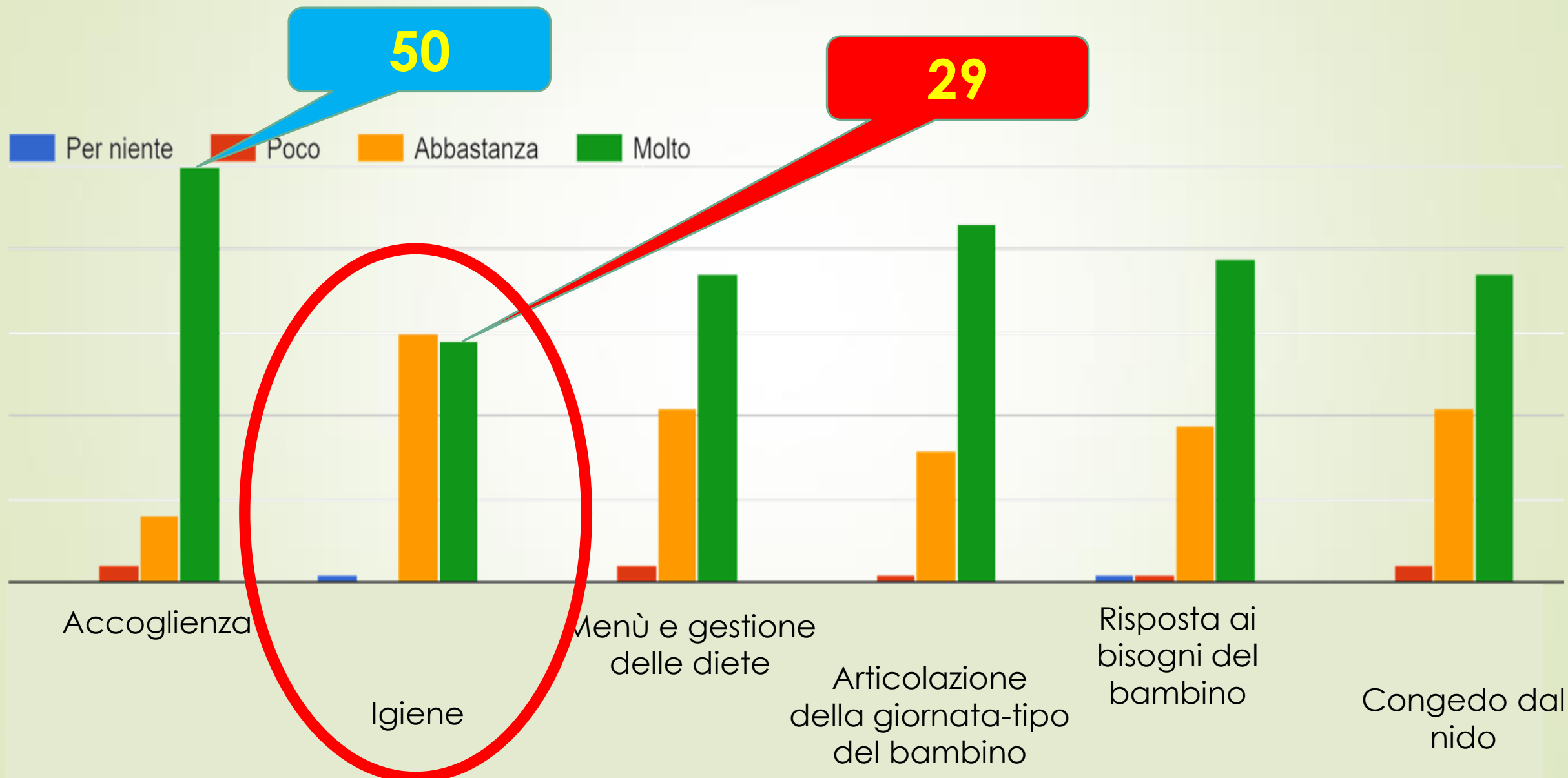


3. In relazione al personale ausiliario, quanto si ritiene soddisfatto rispetto ai seguenti aspetti...

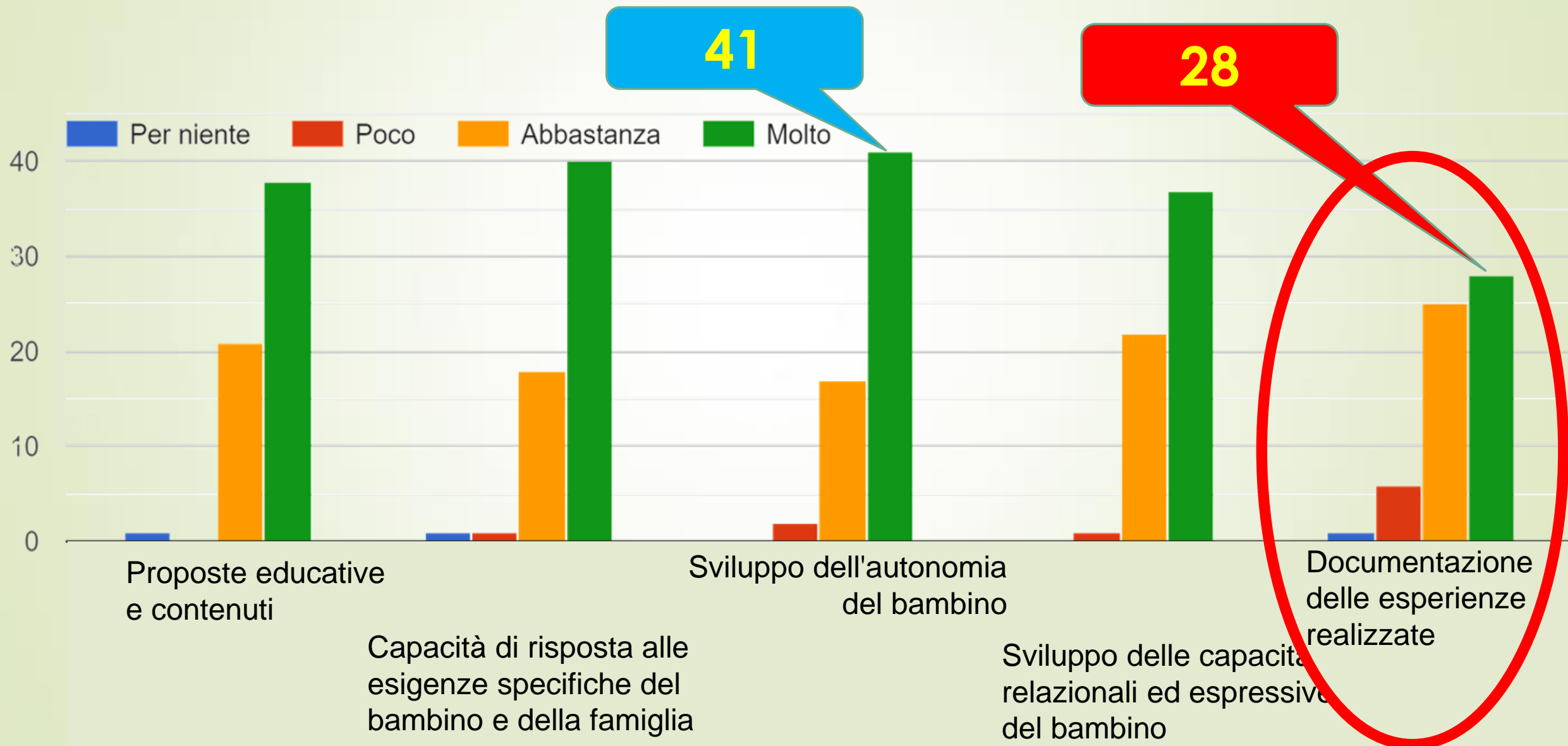




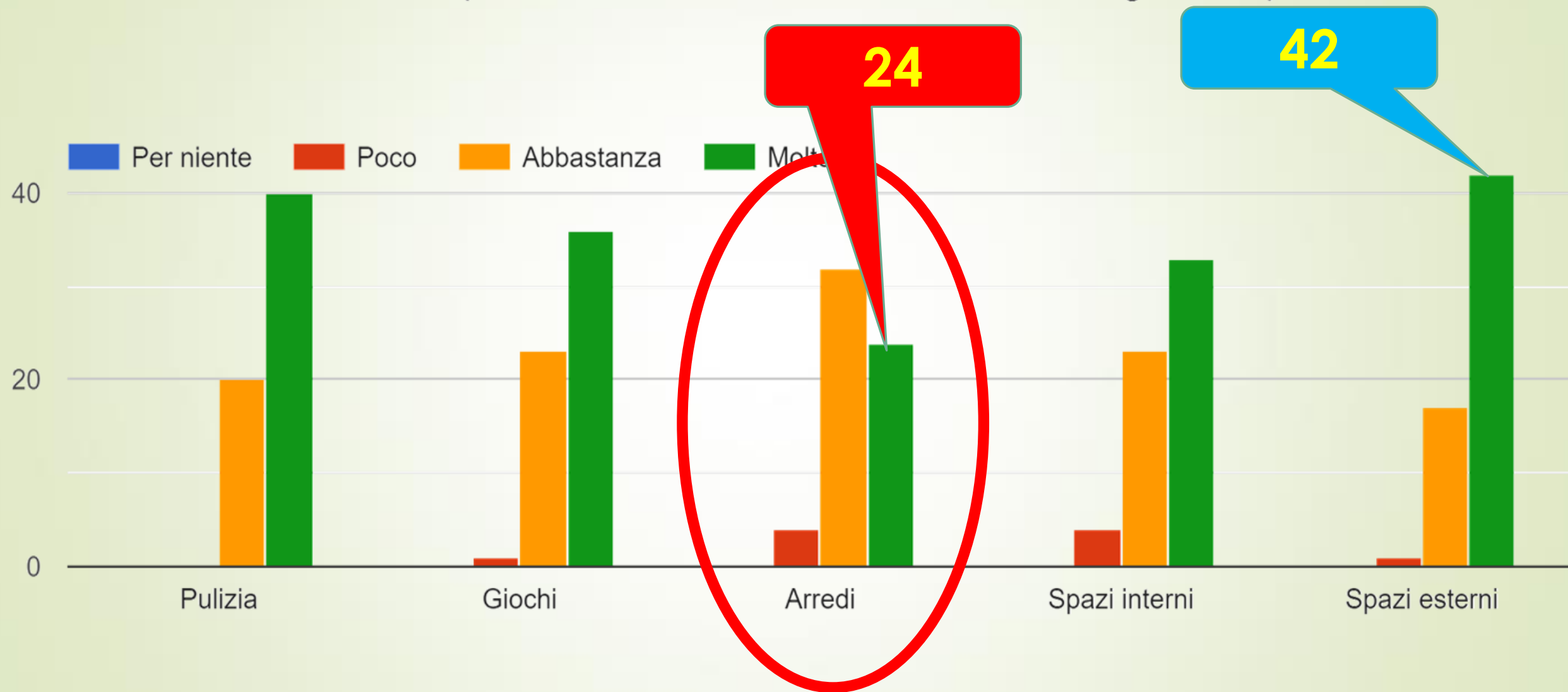
#### 4. Quanto si ritiene soddisfatto in merito ai seguenti aspetti in riferimento al bambino:



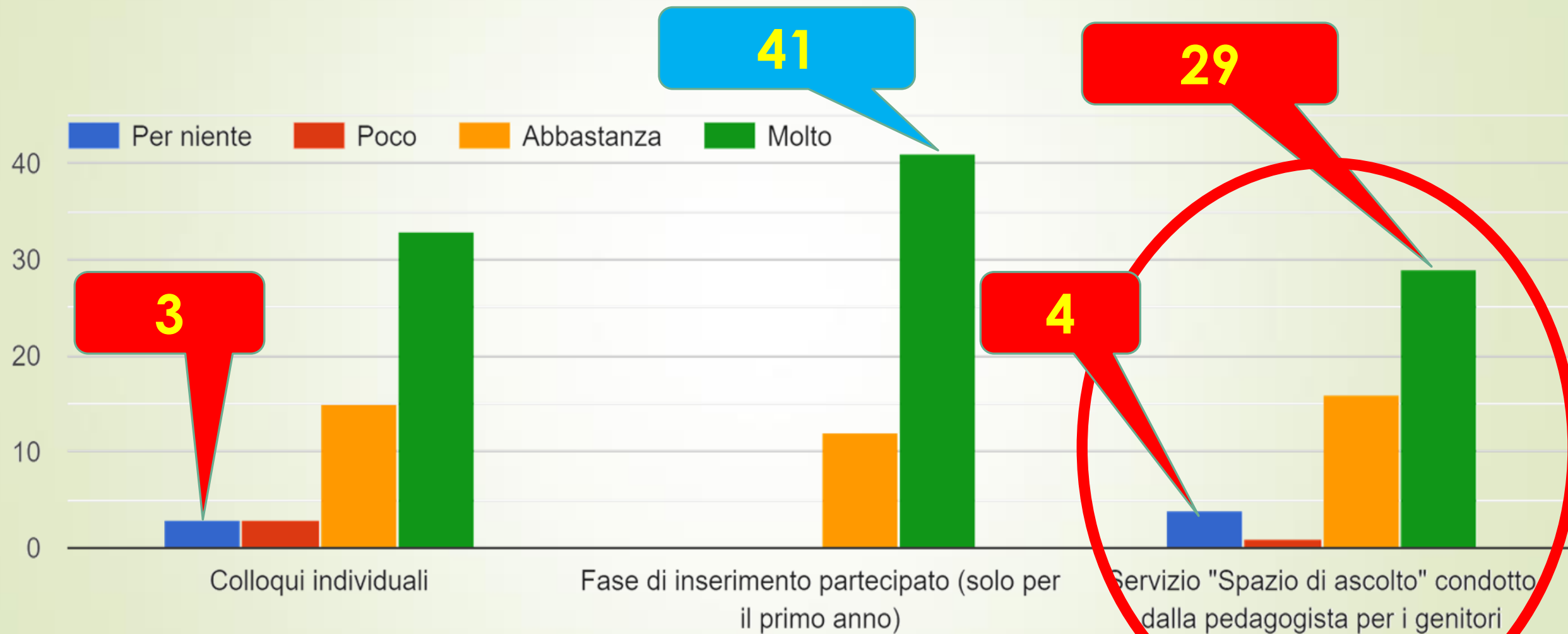
5. Quanto si ritiene soddisfatto in merito ai seguenti aspetti progettuali/educativi:



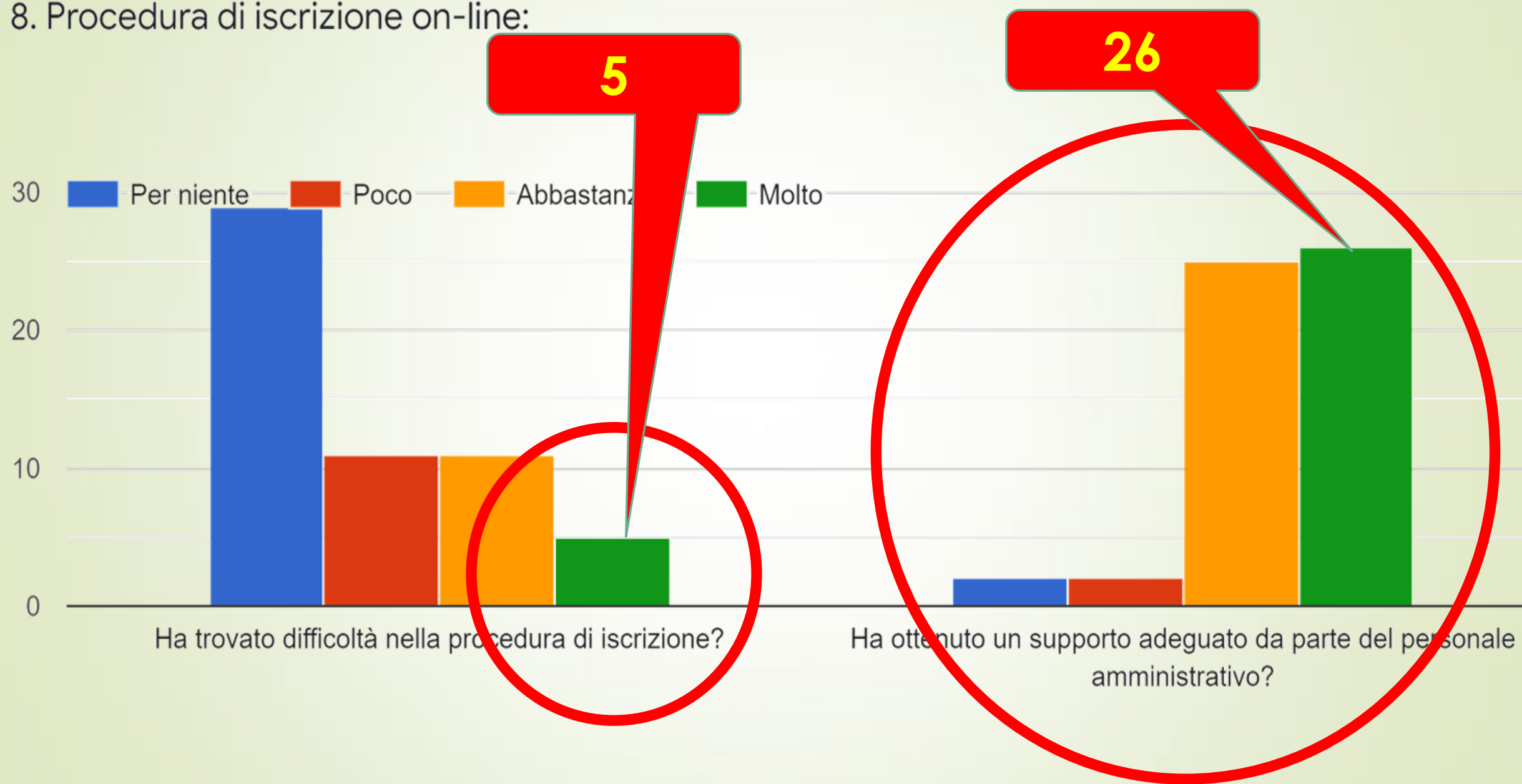
6. In relazione alla struttura, quanto si ritiene soddisfatto in merito ai seguenti aspetti:



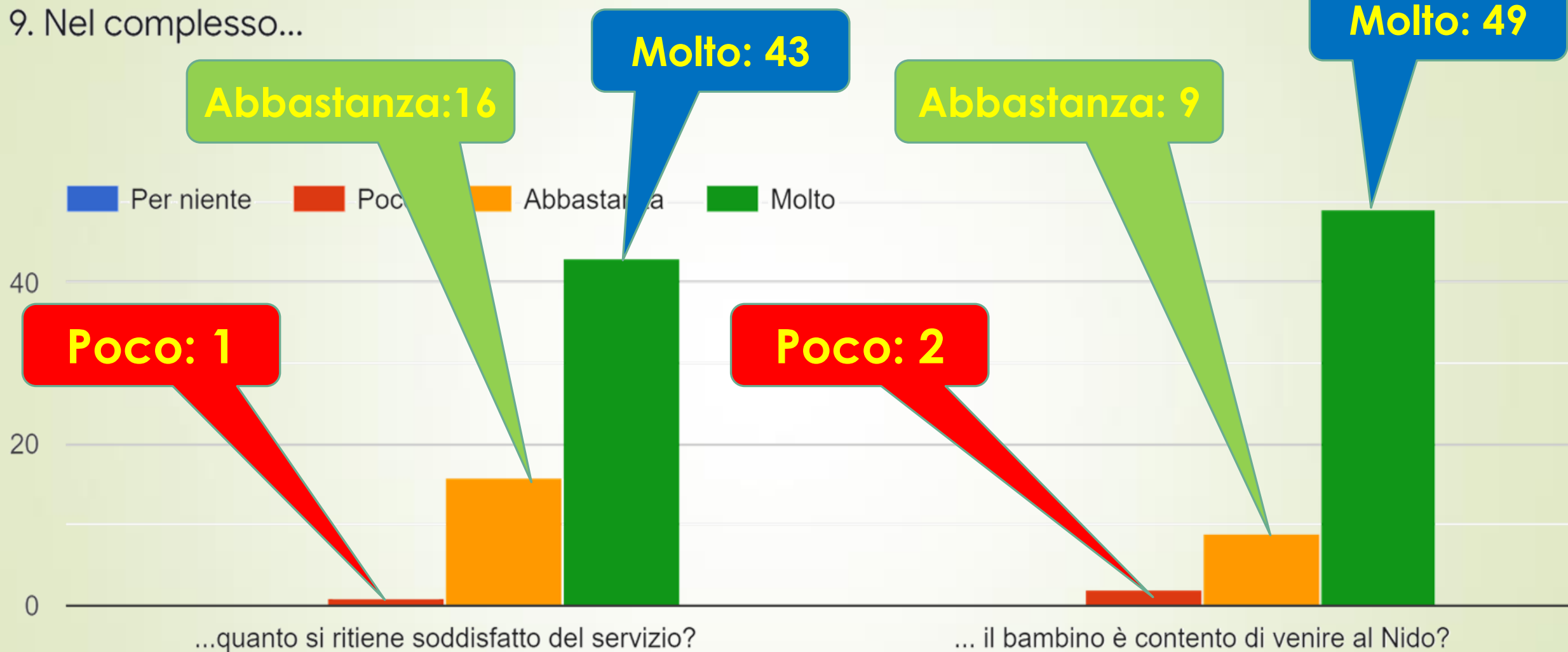
## 7. Qual è il suo livello di gradimento rispetto



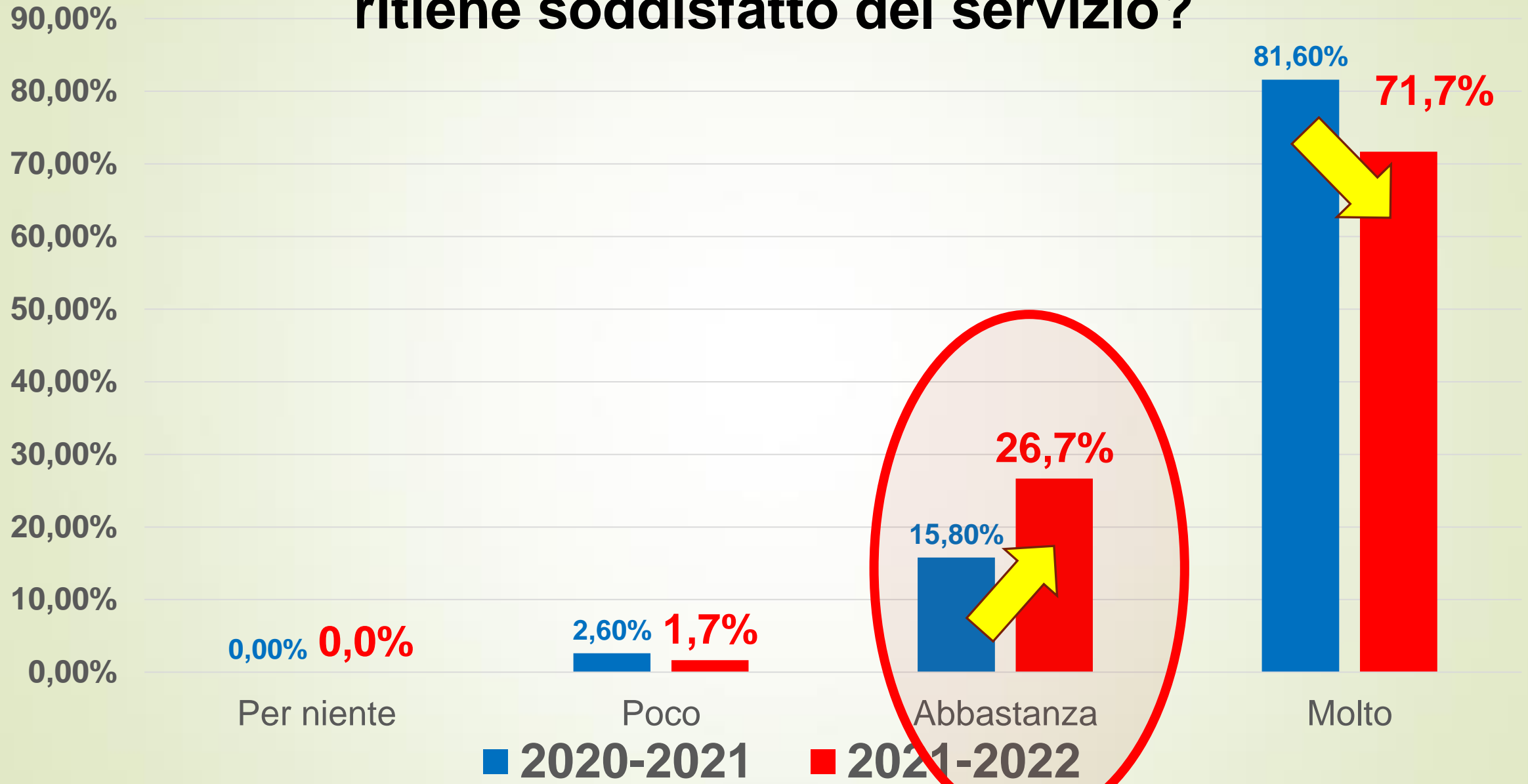
## 8. Procedura di iscrizione on-line:



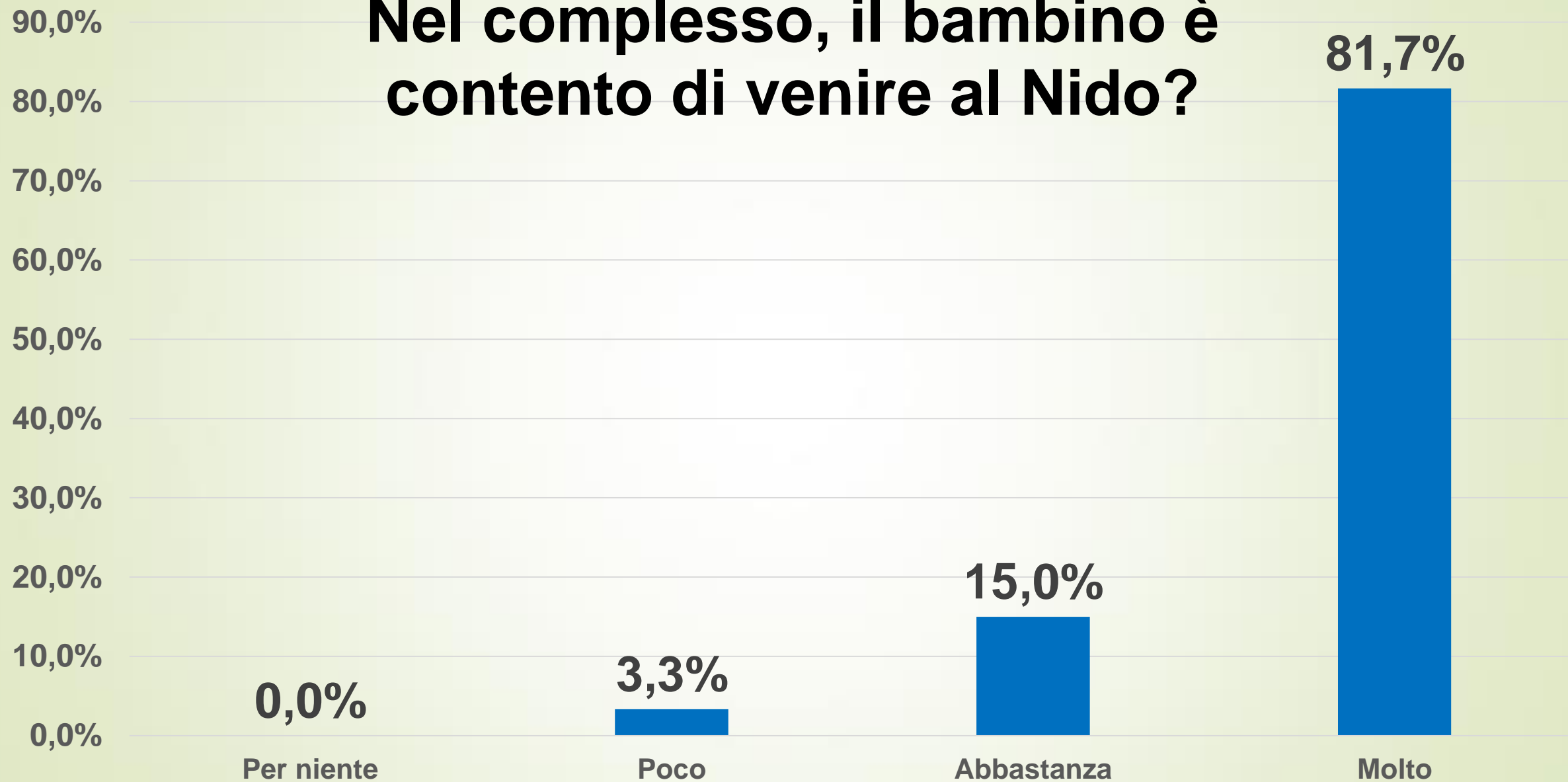
## 9. Nel complesso...



# Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del servizio?



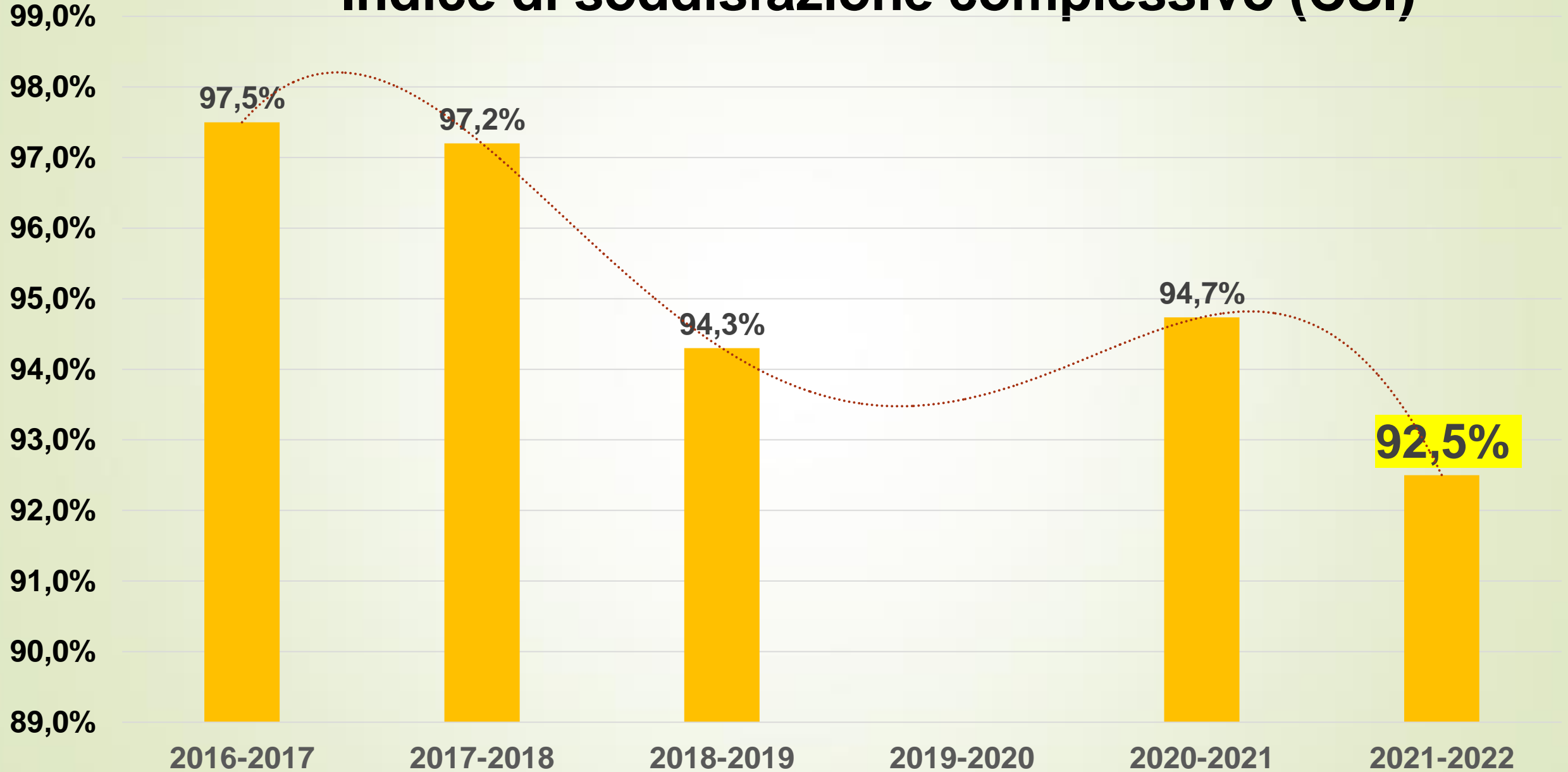
# Nel complesso, il bambino è contento di venire al Nido?





# Andamento Storico

## Indice di soddisfazione complessivo (CSI)



## NOTA TECNICA

L'Indice di Soddifazione Complessivo (CSI) è ottenuto dal rapporto percentuale tra

**LA SOMMATORIA DEI PRODOTTI**

**<NUMERO DI VOTI ESPRESSI> x <PESO  
RELATIVO>**

**e il prodotto**

**<NUMERO DEI VOTANTI TOTALI> x 4**

**limitatamente alla domanda # 9** (Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del servizio?).

# I COMMENTI



“Trovo le educatrici molto attente al bambino e ai suoi bisogni, sempre pronte ad adeguarsi alle esigenze della bambina”

“nessuna migliona, il personale (*ausiliario*) è sempre gentile e disponibile”

“Di riconoscere il grande lavoro svolto dalle maestre che sono fondamentali e hanno contribuito a sviluppare e crescere i nostri bambini in un ambiente sereno”

“Assolutamente niente, asilo eccezionale, personale molto professionale e di cuore soprattutto”

“Sono bravissime, quando le vedono (*i bimbi*) sorridono”

“Per me siete fantastici così!”

# I COMMENTI



“Mi piacerebbe **vedere più lavoretti** fatti o fotografie dei vari momenti come lo scorso anno”

“Esporre un foglio in cui vengono indicate **le attività svolte durante la giornata**. O un piccolo planning settimanale”

“Garantire una **maggiore continuità** delle medesime educatrici nell'arco dell'intero anno scolastico”

“**Rinnovare alcuni giochi** rovinati soprattutto all'esterno”

“Capita qualche volta a fine giornata **naso o musetto sporco** oppure pannolino pieno”

“Spesso non siamo messi al corrente delle attività svolte durante la giornata. Tutto è liquidato con un **<tutto bene>**”.

# I COMMENTI



“Sarebbe bello anche che si parlasse la **lingua inglese** un giorno a settimana”.

“Mi aspettavo, come promesso l'anno scorso, l'attivazione del progetto di **inglese**, ma di questa cosa non si è più parlato.”

“Suggerirei di strutturare i **colloqui individuali** (a me ne è stato proposto solo uno in due anni).”

“Potrebbe essere utile dedicare nell'arco dell'anno almeno **due incontri con la pedagogista** e magari uno anche singolo. *E' stato un momento davvero interessante ed utile*”

“Capacità di **collaborare con le famiglie** in momenti sensibili come spannolinamento, abbandono del ciuccio...”

“**Troppi scambi di vestiti** tra bimbi della stessa classe”



Grazie per la  
vostra  
attenzione!



Elaborazione col supporto di Esseffe Consulting s.a.s di P. Saino & C.

